



Communiqué de presse

Le 1<sup>er</sup> juillet 2025

## **Cofidis Group fait évoluer sa gouvernance et nomme Nicolas Wallaert Directeur Général Cofidis Group**

**Villeneuve-d'Ascq, le 1<sup>er</sup> juillet 2025 – Cofidis Group, pionnier des services financiers à distance, fait évoluer sa gouvernance pour franchir une nouvelle étape de son développement en nommant Nicolas Wallaert Directeur général de Cofidis Group et en créant une nouvelle direction de l'Impact Durable.**

Implanté dans neuf pays, Cofidis Group, filiale de Crédit Mutuel Alliance Fédérale, est un pionnier des services financiers à distance, à travers notamment ses trois marques commerciales : Cofidis, Monabanq et Creatis. Le groupe a ainsi construit au fil des années un modèle atypique et performant fondé sur l'alliance entre ancrage local et puissance mutualisée. Ce positionnement lui permet d'adapter ses offres aux spécificités de chaque marché tout en tirant parti d'expertises et de technologies communes. Un fonctionnement qui renforce sa capacité à évoluer dans un environnement financier en mutation rapide.

Cette nomination, effective au 1<sup>er</sup> aout 2025, entend aussi réaffirmer la volonté du Groupe d'accélérer la création de valeur sociale et environnementale. Cette nouvelle organisation favorisera la création de solutions innovantes en s'appuyant sur les meilleures pratiques et technologies disponibles en relation avec le Crédit Mutuel Alliance Fédérale.

En parallèle, le pilotage européen de la marque Cofidis et les coopérations possibles se feront sous l'égide du Président du directoire de Cofidis Group, Gilles Sauret.

*« Cette évolution de notre gouvernance s'inscrit dans notre stratégie de consolider notre rôle de pionnier en matière d'innovation financière tout en plaçant l'impact social et environnemental au cœur de notre stratégie. J'ai pleine confiance en Nicolas Wallaert pour porter cette ambition », déclare Gilles Sauret, Président du Directoire de Cofidis Group.*



**Nicolas Wallaert** aura pour mission d'impulser cette nouvelle dynamique. Il pilotera et renforcera, entre autres, les synergies entre les trois marques françaises du groupe : Cofidis France, Creatis et Monabanq, tout en accompagnant la poursuite des dynamiques de coopération avec le Crédit Mutuel Alliance Fédérale. Il aura pour mission d'identifier et de mettre en œuvre de nouveaux leviers de performance et de transformation pour le groupe en lien avec les autres membres du COMEX de Cofidis Group. Avec la création de la direction de l'Impact Durable, il aura aussi la charge de porter l'ambition du groupe en matière de valeur extra-financière, en intégrant de manière structurante les enjeux ESG, la démarche d'Entreprise à Mission et les exigences de la CSRD dans la stratégie du groupe.

Diplômé de l'IESEG School of Management (Finance-Gestion), Nicolas Wallaert a plus de 25 ans d'expérience dans le secteur bancaire et financier. Il rejoint Cofidis Group en 2006 et y effectue un parcours complet : directeur financier puis directeur commercial de Monabanq, directeur général de Cofidis Portugal (2013-2018), puis directeur général de Cofidis France depuis 2018. Membre du Directoire de Cofidis S.A. et Cofidis Group depuis 2017, il est reconnu pour sa vision stratégique, sa maîtrise des enjeux de rentabilité et d'expérience client, ainsi que sa capacité à piloter la transformation de modèles financiers complexes. Il coordonne également le projet Entreprise à Mission du groupe, et contribue activement à son déploiement et à sa structuration.

*« C'est avec beaucoup de plaisir et d'engagement que je prends la direction générale de Cofidis Group à un moment clé de son développement. Dans un secteur en pleine mutation, notre ancrage local, notre maîtrise du digital et l'engagement de nos équipes sont des atouts solides pour renforcer notre position en Europe. Ma priorité sera de poursuivre la transformation du groupe avec exigence et responsabilité, au service de nos clients, de nos collaborateurs et de l'impact positif que nous souhaitons générer »,* déclare **Nicolas Wallaert, Directeur général de Cofidis Group.**

**Nicolas Wallaert garde ses fonctions de Directeur général de Cofidis France** et sera secondé dans cette mission par **Céline François**, nommée **Directrice générale adjointe de Cofidis France**, avec un périmètre élargi incluant les sujets Data et Innovation, en plus de ses fonctions en Finance, Risque et Acceptation.



Risque & Acceptation.

Titulaire d'un DESS « Techniques de Décision dans l'Entreprise » obtenu à l'Université Paris 1 Panthéon-Sorbonne en 1996, Céline François a consacré toute sa carrière à Cofidis France, qu'elle a rejoint en mai 1997. Elle débute comme ingénieure études marketing, puis prend successivement des fonctions aux études et scores commerciaux puis au marketing fidélisation (2009). En 2013, elle devient chef de département marketing, supervisant les pôles Fichier, Marque, Conquête et Fidélisation. En 2016, elle est promue directrice marketing. Depuis 2019, elle occupe le poste de directrice Finance,

Pour accompagner Nicolas Wallaert sur les actions du groupe en matière de valeur extra-financière, des enjeux ESG et de la démarche d'Entreprise à Mission, **Cofidis Group crée une nouvelle direction de l'Impact Durable.**



**Valérie Delcourt est nommée Directrice générale adjointe en charge de l'Impact Durable.** Elle pilotera les feuilles de route extra-financières (Entreprise à Mission, ESG, CSRD), les politiques de réduction carbone et plastique de Cofidis Group, et assurera les relations avec les filiales de Cofidis Group et les instances de Crédit Mutuel Alliance Fédérale sur les enjeux de mission et d'impact.

Titulaire d'un Master en Management de l'Institut Supérieur de Gestion, Valérie Delcourt dispose de plus de 35 ans d'expérience chez Cofidis Group. Elle a rejoint le groupe en 1988 en tant que Responsable Satisfaction Client. Après un parcours varié chez Cofidis France, elle rejoindra d'abord Cofidis Roumanie en 2006 puis Cofidis Hongrie en tant que directrice des risques avant d'être nommée directrice Régularisation Clients chez Cofidis France en 2012. Après un passage chez Cofidis Italie, elle rejoint Cofidis République Tchèque fin 2020 tant que Directrice générale.

## À propos de Cofidis Group

Filiale de Crédit Mutuel Alliance Fédérale, Cofidis Group est un pionnier des services financiers à distance. À travers ses trois marques commerciales – Cofidis, Monabanq et Creatis – Cofidis Group propose une large gamme de services financiers pour accompagner les particuliers et les commerçants partenaires dans leurs besoins financiers : prêts personnels, crédits à la consommation, solutions de paiement, services bancaires, assurance ou encore rachat de créances. L'ensemble de ces solutions contribue à la protection et à la défense du pouvoir d'achat des Français. Né il y a 40 ans dans la métropole lilloise, le Groupe est l'un des principaux acteurs du crédit à la

*consommation et de la banque digitale en Europe, avec une présence dans 9 pays européens. Acteur économique fortement engagé, le groupe emploie plus de 6400 collaborateurs en Europe dont près de 2 900 en France.*

*Plus d'informations sur [cofidis-group.com](http://cofidis-group.com)*

*Contact presse : Matthieu Sénécot, [matthieu.senecot@vae-solis.com](mailto:matthieu.senecot@vae-solis.com), 06 51 92 53 14*