



Communiqué de presse

Le 02 décembre 2025

Cofidis Group : les 12 filiales du Groupe obtiennent la certification Great Place To Work pour la deuxième fois

Villeneuve-d'Ascq – Cofidis Group annonce que toutes nos entités Cofidis en France et à l'international, ainsi que Monabanq, Creatis et #Synergie, viennent d'être certifiées Great Place To Work pour la deuxième fois. Une reconnaissance majeure qui confirme l'engagement du Groupe en faveur d'une culture managériale fondée sur la confiance, l'inclusion et le développement de chaque collaborateur.

En 2023, Cofidis Group avait déjà obtenu pour la première fois la certification pour toutes ses entités. Cette nouvelle distinction, obtenue à la suite du baromètre Great Place To Work 2024, réaffirme la dynamique positive engagée par le Groupe et l'ancrage de son ADN profondément humain.

Un engagement collectif salué par les collaborateurs

Avec un taux de participation exceptionnel de 86 %, l'enquête a permis de recueillir des retours représentatifs des équipes. Les résultats témoignent d'une amélioration continue, portée par l'ensemble des collaborateurs :

- Un Trust Index de 76 %, en progression de 2 points par rapport à 2023.
- 82 % des collaborateurs estiment être « dans une entreprise où il fait vraiment bon travailler », soit une hausse de 3 points en deux ans.

Ces résultats reflètent à la fois la solidité de la culture d'entreprise, l'efficacité des initiatives RH et managériales, et la priorité accordée au bien-être au travail à l'échelle du Groupe.

Une reconnaissance forte du modèle humain du Groupe

Pour Cofidis Group, cette certification va au-delà d'un simple label : elle représente la reconnaissance d'une démarche stratégique, qui place l'humain au cœur de la performance durable.

Dans un contexte de transformation permanente du secteur financier, le Groupe continue de bâtir un environnement où :

- les collaborateurs sont pleinement écoutés,
- les pratiques managériales évoluent pour répondre aux attentes,
- l'épanouissement individuel et collectif est au cœur des priorités.

Cette démarche s'inscrit par ailleurs dans les **engagements d'entreprise à mission** de Cofidis Group.

« Cette certification est une fierté collective. Elle récompense l'engagement quotidien de nos équipes et confirme l'efficacité de notre modèle fondé sur la confiance, l'écoute et la proximité. Nous continuerons à renforcer nos pratiques pour offrir un cadre où chacun peut s'épanouir et contribuer pleinement à la réussite du Groupe » déclare **Gilles Sauret, Président de Cofidis Group**.

À propos de Cofidis Group

Filiale de Crédit Mutuel Alliance Fédérale, Cofidis Group est un pionnier des services financiers à distance. À travers ses trois marques commerciales – Cofidis, Monabanq et Creatis – Cofidis Group propose une large gamme de services financiers pour accompagner les particuliers et les commerçants partenaires dans leurs besoins financiers : prêts personnels, crédits à la consommation, solutions de paiement, services bancaires, assurance ou encore rachat de créances. L'ensemble de ces solutions contribue à la protection et à la défense du pouvoir d'achat des Français. Né il y a 40 ans dans la métropole lilloise, le Groupe est l'un des principaux acteurs du crédit à la consommation et de la banque digitale en Europe, avec une présence dans 9 pays européens. Acteur économique fortement engagé, le groupe emploie plus de 6400 collaborateurs en Europe dont près de 2 900 en France.

Plus d'informations sur cofidis-group.com

Contact presse : Matthieu Sénécot, matthieu.senecot@vae-solis.com, 06 51 92 53 14